

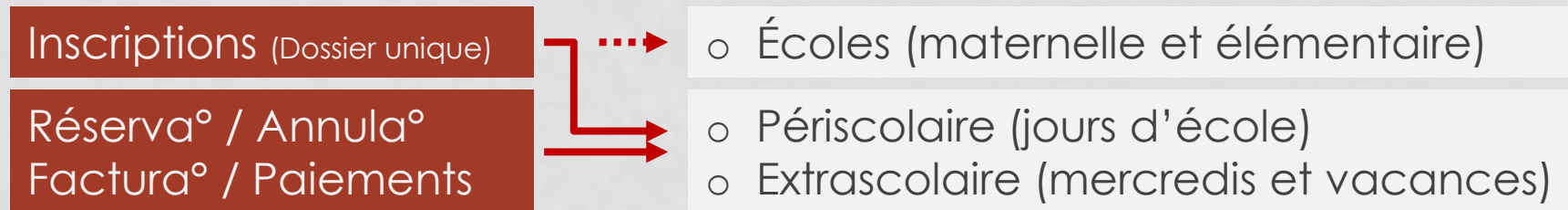


« GUICHET UNIQUE » – Missions et fonctionnement

Guichet unique ?

→ Service municipal

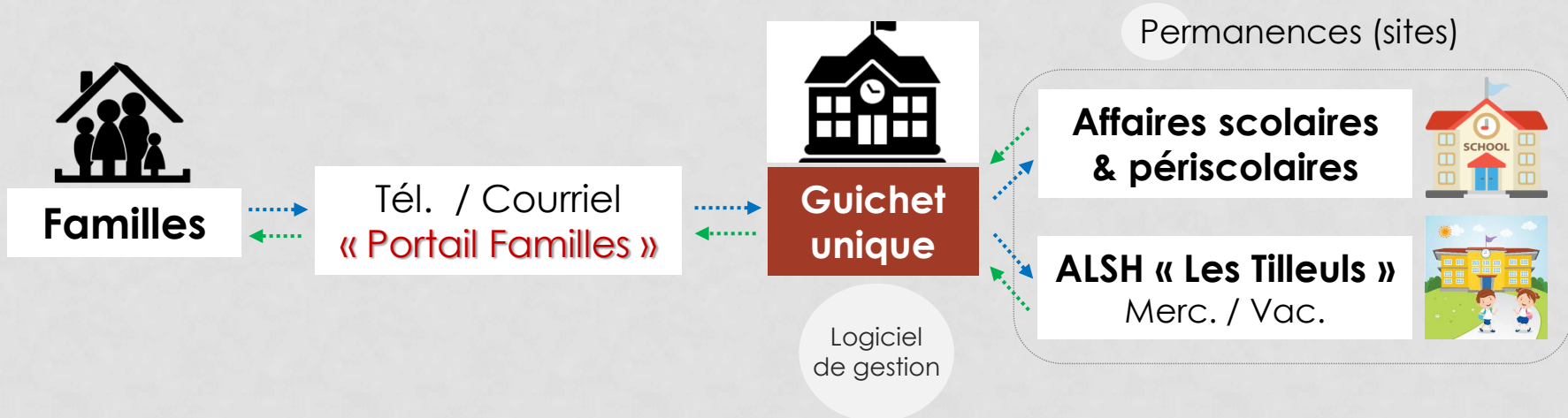
- dédié à la **gestion administrative / Secteur Enfance (3-11 ans)**



Enjeux ?

Simplifier les démarches (familles) → Mutualisation des procédures

Améliorer la communication (int./ext.) → Centralisa° et unicité des informa°





« GUICHET UNIQUE » – Missions et fonctionnement

Proposition de fonctionnement



MAIRIE (lundi au vendredi)

Accueil téléphonique, courriel et Portail Familles

8h30 - 12h

14h - 17h

Ouverture au public (permanence régie)

Mercredi 14h - 17h

Tel. 05.65.38.72.95. / 06.42.40.16.97.

guichetunique@gramat.fr



ALSH « LES TILLEULS »

Mercredi 17h - 18h30

+ *Vendredi (vacances)*

Permanences

2 sur sites



ÉCOLES

Vendredi 16h30 - 18h